

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

1. PRODÁVAJÍCÍ (ADRESÁT PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ)

Obchodní jméno: AUTOCAR - Tažná Zařízení, s.r.o.

Sídlo / Provozovna: Skandinávská 998, 267 53 Žebrák

IČO: 21841632 | DIČ: CZ21841632

E-mail: autocar@tazneautocar.cz

Telefon: +420 601 532 955

2. KUPUJÍCÍ (SPOTŘEBITEL)

Jméno a příjmení / Obchodní jméno: _____

Adresa bydliště / Sídlo: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

3. INFORMACE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Název zboží: _____

Číslo objednávky / faktury: _____ Počet kusů: _____

Datum zakoupení: _____ Datum převzetí: _____

4. POPIS ZÁVADY

Stav výrobku (poškození, chybějící části):

Podrobný popis vady (jak a kdy se projevuje):

5. NÁVRH NA VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(Zaškrtněte prosím požadovanou volbu v souladu s § 2169 občanského zákoníku)

- ☐ Oprava zboží
☐ Dodání nového zboží (výměna)
☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz – pouze u podstatných vad)

POUČENÍ PRO SPOTŘEBITELE:

- Způsob zaslání: Reklamované zboží zašlete spolu s tímto protokolem a kopií faktury na adresu: AUTOCAR - Tažná Zařízení, s.r.o., Skandinávská 998, 267 53 Žebrák.
- Lhůta pro vyřízení: Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační.

3. Náklady: V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace (poštovné).

V _____ dne _____

Podpis kupujícího